

## Varautuminen

Tässä sopimuksessa sovittujen palveluiden toimintavarmuus on Asiakasyksiköille tärkeää. Asiakkaalla on vastuu omien palvelujensa tuottamisesta ja Tampereen Raitiotie Oy pyrkii varmistamaan tukipalveluiden jatkuvuuden myös normaaliolojen häiriötilanteissa<sup>1</sup> ja poikkeusoloissa<sup>2</sup>.

Varautuminen häiriötilanteisiin on osa Tampereen Raitiotie Oy:n riskienhallintaa. Tampereen Raitiotie Oy:llä on varautumissuunnitelma yleisimpiin toiminnan päivittäisiin ja poikkeuksellisiin häiriötilanteisiin, kuten vesi- ja sähkökatkoksiin sekä kuljetuspoikkeamiin. Varautumista edellytetään myös alihankkijoilta. Varautumisella pyritään ehkäisemään vaaratilanteita, huomioidaan normaaliolojen häiriötilanteet ja valmistellaan toimenpiteet poikkeusolojen varalta.

Varautumista normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin tehdään yhteistyössä tilaajan ja sen asiakasyksiköiden ja sopimuskumppaneiden kanssa. Valmiussuunnitelmien laadinnassa huomioidaan sekä Asiakasyksikön että Tampereen Raitiotie Oy:n toimintojen jatkuvuus. Valmiussuunnitelman ajantasaisuus varmistetaan yhteistyössä tilaajan kanssa vuosittain.

Toiminnassa varaudutaan siihen, että 50 % mukainen palvelutaso pystytään ylläpitämään kaikissa olosuhteissa, joissa sähkön toimittaminen Raticalle on mahdollistettu. Varautumiseen liittyvien toimintojen ylläpitämisestä vastaavat Tampereen Raitiotie Oy:n ja Asiakasyksikön toimipaikkojen vastuhenkilöt.

Tampereen Raitiotie Oy:n on osallistuttava veloituksetta tilaajan järjestämiin valmiussuunnitteluun, -koulutuksiin ja -harjoitteluun liittyviin tilaisuuksiin.

Ylivoimaisen esteen ilmaantuessa on Osapuolten viipymättä ilmoitettava siitä toiselle Osapuolelle samoin kuin esteen lakkaamisesta. Ylivoimaisen esteen vaikutuksesta palveluihin ja sopimuksen jatkuvuuteen sovitaan osapuolten kesken.

Mikäli palveluiden toimittaminen estyy ylivoimaisen esteen vuoksi, Tampereen Raitiotie Oy ei voi vedota ylivoimaiseen esteeseen, mikäli sen sopimusvelvoitteiden täyttämättä jääminen johtuu varautumistoimenpiteiden laiminlyönnistä. Ylivoimaisen esteen tapahduttua, Tampereen Raitiotie Oy pyrkii

---

<sup>1</sup> Normaaliolojen häiriötilanteet ovat tapahtumia tai tilanteita, jotka sattuvat odottamatta tai äkillisesti ja jotka voivat aiheuttaa muutoksia yhteiskunnan toimintaan tai väestön turvallisuuteen. Tällaisia ovat muun muassa myrskyt, sähköenergian saannin, siirron tai jakelun häiriintymisestä johtuvat tilanteet, onnettomuudet ja tulvat.

<sup>2</sup> Poikkeusolot ovat tilanteita, jotka on mainittu valmiuslaissa (1552/2011) ja puolustustilalaissa (1803/1991). Valtioneuvosto julistaa poikkeusolot. Poikkeusolojen julistaminen edellyttää, ettei tilanteen hallitseminen ole mahdollista viranomaisten säännönmukaisin toimivaltuuksin tai voimavaroin. Poikkeusolojen aiheuttaja voi olla esimerkiksi sota tai sodan uhka, suuronnettomuus tai väestön toimeentulon vakava häiriintyminen. Valmiuslain 2 §:ssä on mainittu tarkat määritelmät poikkeusoloille.

## Palveluintegraattorisopimus

### Liite 6: Asiakkaan vaatimukset valmiussuunnitelmasta

kaikin keinoin jatkamaan palveluiden tuottamista tämän sopimuksen mukaisesti.